

Oggi stiamo vivendo un'epoca di grandi cambiamenti, il sapere sanitario è diventato fruibile da molti e il suo oggetto una quasi-*commodity*. Dal canto loro i cittadini hanno aspettative nuove per quanto concerne la loro salute e avanzano pretese forti al riguardo, anche sollecitati in questo dai *media* che diffondono immagini sul mondo e le professioni della sanità tali da legittimare le richieste.

Accade così che l'immagine di sé dell'operatore sanitario venga come destrutturata, creando forti tensioni e grande incertezza. A volte il medico, che ha cercato di svolgere con scienza e scrupolosità tutto il possibile per risolvere un problema clinicamente complesso (anche per gli imprevisti che ancora circondano l'individualità del caso), si trova accusato dai *media* di essere causa di "malasanità" e viene ad essere oggetto di pubblica disapprovazione; mentre altre volte interventi ormai abbastanza invalsi vengono presentati come novità mondiali: situazioni che sono fonte di crisi e sconcerto tra i professionisti che potrebbero vedersi additati come farabutti o come eroi.

Con la consapevolezza delle difficoltà che assediano la professione sanitaria, il Convegno intende cercare di fare il punto su quanto è conosciuto di questa situazione al fine di rilanciare nuovi interrogativi. Non si pretende di esaurire i problemi, né tantomeno di risolverli: sarebbe già molto se si riuscisse almeno a formulare con maggiore chiarezza alcune domande e richiamare l'attenzione su di esse.

L'iscrizione al Corso è gratuita ma obbligatoria.

Si prega di inviare l'allegata scheda di iscrizione, completa in ogni sua parte, alla Segreteria Organizzativa via fax al numero 011.88.20.93 oppure via mail a info@faracongressi.it, entro il 14 ottobre 2011.

È possibile scaricare la scheda di iscrizione dal sito www.faracongressi.it.



**SABATO 22 OTTOBRE 2011
TORINO**

Aula Magna del Rettorato
Università di Torino
Via Giuseppe Verdi, 8

Segreteria Scientifica:
Maurizio Balistreri, Maria Teresa Busca
maurizio.balistreri@unito.it
mariateresa.busca@fastwebnet.it

Segreteria Organizzativa:
Fara Congressi S.r.l. (Eleonora Carioggia)
Via Santa Giulia, 80 - 10124 Torino
Tel. 011.817.10.06 - Fax 011.88.20.93
E-mail: info@faracongressi.it
Sito: www.faracongressi.it

Torino, sabato 22 ottobre 2011

Aula Magna del Rettorato

Università di Torino

Via Giuseppe Verdi, 8



Medicina e media: come la sanità appare ai cittadini

*Riflessioni bioetiche sull'ideale
e sul ruolo dell'operatore sanitario
al tempo dei media*

Accreditamento
ECM
per tutte le
professioni sanitarie

Medicina e media: come la sanità appare ai cittadini

*Riflessioni bioetiche sull'ideale e sul ruolo
dell'operatore sanitario al tempo dei media*

a cura di Maurizio Mori e Claudio Rabbia

Il lavoro sanitario ha un aspetto tecnico-scientifico, che concerne sia la conoscenza dei processi biologici sia la capacità di controllarli, e un aspetto relazionale che riguarda soprattutto il rapporto con i pazienti che fruiscono dei servizi sanitari. L'aspetto relazionale viene fortemente influenzato dall'immagine socialmente accreditata della professione sanitaria.

Questa rappresentazione ideale è importante non soltanto perché influenza con forza le aspettative sociali e del pubblico ma anche perché è una componente fondamentale dell'auto percezione propria della professione. Avendo a che fare con l'immagine ideale che un soggetto ha di sé, l'etica deve tenere conto di quest'aspetto, e l'etica sanitaria deve tenere in grande considerazione l'immagine pubblica dell'assistenza sanitaria. Poiché questa viene trasmessa soprattutto dai *media*, il Convegno cerca di approfondire le interazioni tra medicina e *media*.

In passato l'immagine pubblica della professione sanitaria era costruita dall'interno, attraverso i codici di etica professionale o altre forme di interazione scientifico-normativa. L'eccellenza professionale era stabilita da criteri interni e dal giudizio dei "pari", rendendo marginale l'influenza esterna (lasciata per lo più alla letteratura: si veda Molière, Le Sage, ma anche Lev Tolstoj o Thomas Mann e altri).

PROGRAMMA DEL MATTINO

- 8.30 Registrazione
9.00 Saluti delle autorità

LA MEDICINA RAPPRESENTATA

Presiede: **Claudio Rabbia**

- 9.30 **Maurizio Mori, Claudio Rabbia** *Perché un convegno su assistenza sanitaria e media?*

Come l'operatore sanitario viene rappresentato dai media televisivi

- 10.00 **Ugo Volli** *Medicina e media*
10.20 **Alessandra Dionisio** *Quando la medicina si fa in tv*
10.40 **Antonio Santangelo** *Televisione e infermieri*
11.00 **Paolo Braga** *L'assistenza sanitaria come uno dei luoghi della serialità televisiva*
11.20 Dibattito col pubblico

Come l'operatore sanitario è presente nel web: la nuova frontiera della medicina fai-da-te

- 11.30 **Guido Di Fraia** *L'identità nel web*
11.50 **Monica Murero** *Rapporto medico-paziente nel web: l'esperienza internazionale*
12.10 **Valter Dal Pos** *Il ruolo delle Associazioni dei pazienti*
12.20 **Roberto Lala** *Il medico interpellato nel web: l'esperienza del pediatra*
12.40 **Marco Ingrosso** *Web e cambiamento del rapporto medico-paziente*
13.00 Discussione col pubblico
13.15 Pausa pranzo

PROGRAMMA DEL POMERIGGIO

LA MEDICINA TRA AUTOREGOLAZIONE E MEDIA

Presiede: **Andrea Poma**

Come l'operatore sanitario si auto-rappresenta: sull'ideale della professione

- 14.30 **Maria Giovanna Vicarelli** *L'ideale del medico nella storia della medicina*
14.50 **Luca Savarino** *Appunti per l'ideale dell'operatore sanitario nel cristianesimo*
15.10 **Guido Giustetto** *Bastano i codici di deontologia per affermare l'ideale di operatore sanitario?*

Come l'operatore sanitario interagisce con la stampa: il problema dell'errore medico

- 15.30 **Giovanni Siri** *Comunicare dentro e fuori l'ospedale*
15.50 **Mariella Immacolato** *Nascondere gli errori? Una prospettiva medico-legale*
16.10 **Alberto Custodero** (La Repubblica)
Raphael Zanotti (La Stampa)
Che cosa cercano i giornalisti dai medici?
16.40 Dibattito col pubblico (sono previsti interventi preordinati)

Presiede: **Antonio Santangelo**

Come l'operatore sanitario affronta l'esperienza dei media

- 17.00 **Amato De Monte, Cinzia Gori, Mario Riccio, Mauro Salizzoni** dialogano con **Vera Schiavazzi**
18.00 **Maurizio Mori e Andrea Poma** *Come migliorare l'immagine pubblica della medicina?*
18.15 Fine dei lavori

FACULTY

Braga Paolo, Ricercatore Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Custodero Alberto, Giornalista "La Repubblica"

Dal Pos Valter, Presidente Eamas Onlus, European Association Friends of Mc Cune Albright Syndrome, Torino

De Monte Amato, Direttore Dipartimento di Anestesia e Rianimazione, AOU SM della Misericordia, Udine

Di Fraia Guido, Coordinatore Dottorato Comunicazione e Nuove Tecnologie, Responsabile Scientifico Master Social Media Marketing, Università IULM, Milano

Dionisio Alessandra, Scuola di Formazione in Management Sanitario, Napoli

Giustetto Guido, Vice Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Torino

Gori Cinzia, Infermiera Professionale, Responsabile Poliambulatorio PASS, Udine

Immacolato Mariella, Direttore UO Medicina Legale Azienda USL1 di Massa Carrara, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Pisa

Ingrosso Marco, Professore Ordinario, Dipartimento Scienze Umane, Università degli Studi di Ferrara

Lala Roberto, Endocrinologia Pediatrica, AO Infantile Regina Margherita, Torino

Mori Maurizio, Cattedra di Bioetica, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Torino

Murero Monica, Direttore E-Life International Institute, Professore Associato in Sociologia delle Nuove Tecnologie e Metodi e Analisi delle Fonti in Rete, Facoltà di Sociologia, Università Federico II di Napoli, Consulente World Health Organization (WHO)

Poma Andrea, Cattedra di Filosofia Morale, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Torino

Rabbia Claudio, Direttore Radiologia Vascolare e Interventistica, AOU San Giovanni Battista di Torino

Riccio Mario, Dirigente Medico UOC Rianimazione e Neuroanestesia, Ospedale Maggiore di Cremona

Salizzoni Mauro, Direttore SCU Chirurgia Generale 8 Centro Trapianto di Fegato, AOU San Giovanni Battista di Torino, Professore Ordinario di Chirurgia Generale, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Torino

Santangelo Antonio, Docente di Filosofia e Teoria dei Linguaggi, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Torino

Savarino Luca, Ricercatore in Filosofia Politica, Professore di Bioetica, Università del Piemonte Orientale, Coordinatore della Commissione di Bioetica della Chiesa Valdese

Schiavazzi Vera, Direttore Testate e Laboratori del Master in Giornalismo, Università degli Studi di Torino

Siri Giovanni, Professore Ordinario, Facoltà di Psicologia, Università Vita-Salute San Raffaele, Milano

Vicarelli Maria Giovanna, Professore Ordinario di Sociologia Economica, Facoltà di Economia, Università Politecnica delle Marche, Ancona

Volli Ugo, Professore Ordinario di Filosofia e Teoria dei Linguaggi, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Torino

Zanotti Raphael, Giornalista "La Stampa"



Medicina e media: come la sanità appare ai cittadini

Torino, 22 ottobre 2011

SCHEMA DI ISCRIZIONE

Indirizzo privato:

| | |
|----------------|---|
| Cognome | _____ |
| Nome | _____ |
| Codice Fiscale | _____ |
| Nato/a a | _____ Prov. (____) il _____ |
| Indirizzo | _____ |
| CAP | _____ Città _____ Prov. _____ |
| Tel. | _____ |
| Fax | _____ |
| Cell. | _____ |
| E-mail | _____ |
| Professione | _____ |
| Disciplina | _____ |
| Specializzando | <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No |

Indirizzo professionale:

| | |
|----------------|-------------------------------|
| Azienda | _____ |
| Partita IVA | _____ |
| Codice Fiscale | _____ |
| Indirizzo | _____ |
| CAP | _____ Città _____ Prov. _____ |
| Tel. | _____ Fax _____ |

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Lgs. 196/03.

Data _____

Firma _____

Si prega di compilare ed inviare la presente
scheda di iscrizione alla Segreteria Organizzativa:

Fax n. 011.88.20.93